

รายงานข้อมูลสถิติ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567

ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นช่องทางที่จัดทำเพื่อรับฟังเสียงจากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ จากผู้รับบริการของคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นำมาใช้ในการพัฒนาบริการของคณะฯ ให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น

การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการใช้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องทราบข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเบื้องต้น เช่น ชื่อนามสกุล อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ข้อเท็จจริงที่พบปัญหา วันเวลาที่เกิดเหตุการณ์ ข้อมูลของระบบที่ใช้ และรูปภาพที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อให้การตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ข้อความที่ใช้เป็นถ้อยคำที่สุภาพ เป็นไปตามทำนองคลองธรรม และถูกต้องตามกฎหมาย กรณีการร้องเรียนบุคคลที่สามหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากข้อร้องเรียนเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ผู้อื่นเสียหาย โดยรู้ว่าเรื่องที่ร้องเรียนไม่เป็นความจริง อาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย กรณีที่ผู้แจ้งไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอหรือไม่เปิดเผยตัวตน และคณะฯ ไม่สามารถติดต่อประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ คณะฯ จะสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว แต่หากเป็นข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ คณะฯ มีความยินดีจะรับเรื่องดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการของคณะฯ ให้ดีที่สุด หลังจากที่ระบบได้รับเรื่องจากผู้แจ้งแล้ว หากผู้แจ้งได้ให้อีเมล (e-mail) ไว้ ระบบจะติดตามความคืบหน้าโดยอัตโนมัติ และรายงานผลการพิจารณาหรือข้อสรุปการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้แจ้งทราบโดยเร็วผ่านทางอีเมลของผู้แจ้ง

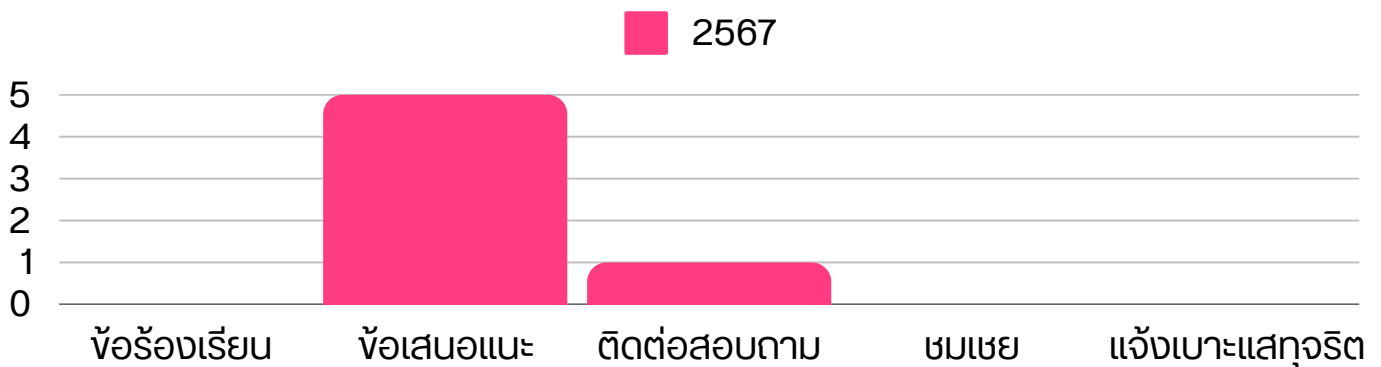


รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567 (ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer : VOC) และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายการ	จำนวน
1. ร้องเรียน	0
2. ข้อเสนอแนะ	5
3. ติดต่อสอบถาม	1
4. ชมเชย	0
5. แจ้งเบาะแสทุจริต	0

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ กันยายน 2567





บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒

ที่ อว ๘๓๙๓(๑๖)๑.๔.๑/-

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

สรุปเรื่อง

ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคณบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น

กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖


ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

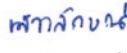
ติดต่อสอบถาม จำนวน ๑ เรื่อง ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังแนบ



(นางสาวชिरาภรณ์ คำไชยสิทธิ์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๓๑ ต.ค. ๖๖


(นายถาวรโรจน์ ทองคำ)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๓๑ ต.ค. ๖๖


(อ.ดร.เสาวลักษณ์ ด้วงอิน)
ผู้ช่วยคณบดี
๓๑ ต.ค. ๖๖


เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา


(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิ่มมนุสสรณ์กุล)
รองคณบดี
๓๑ ต.ค. ๖๖

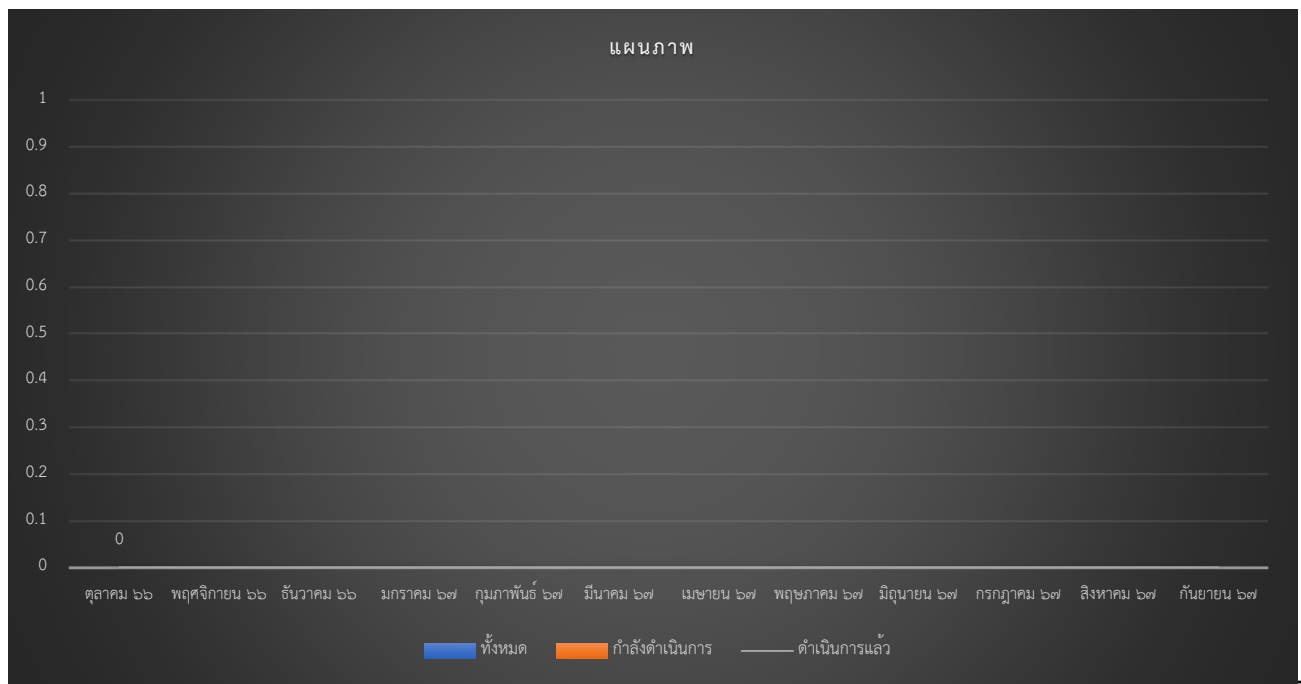
ข้อสั่งการ

ทราบ


(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)
คณบดี
๓๑ ต.ค. ๖๖

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖)
จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖				
๓	ธันวาคม ๖๖				
๔	มกราคม ๖๗				
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗				
๖	มีนาคม ๖๗				
๖	เมษายน ๖๗				
๘	พฤษภาคม ๖๗				
๙	มิถุนายน ๖๗				
๑๐	กรกฎาคม ๖๗				
๑๑	สิงหาคม ๖๗				
๑๒	กันยายน ๖๗				
	รวม	๐	๐	๐	



ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	○												
๑๔	อื่น ๆ	○												

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒

ที่ อว ๘๓๘๓(๑๖)๑.๔.๑/ -

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

สรุปเรื่อง


ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และ ระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคณบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น

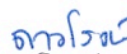
กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

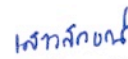
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังแนบ

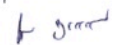

(นางสาวชราภรณ์ คำไชยลิก)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๓๐ พ.ย. ๖๖


(นายถาวรโรจน์ ทองคำ)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๓๐ พ.ย. ๖๖


(อ.ดร.เสาวลักษณ์ ด้วงอิน)
ผู้ช่วยคณบดี
๓๐ พ.ย. ๖๖


เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา


(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิมอนสุสรณ์กุล)
รองคณบดี
๓๐ พ.ย. ๖๖

ข้อสั่งการ

ทราบ

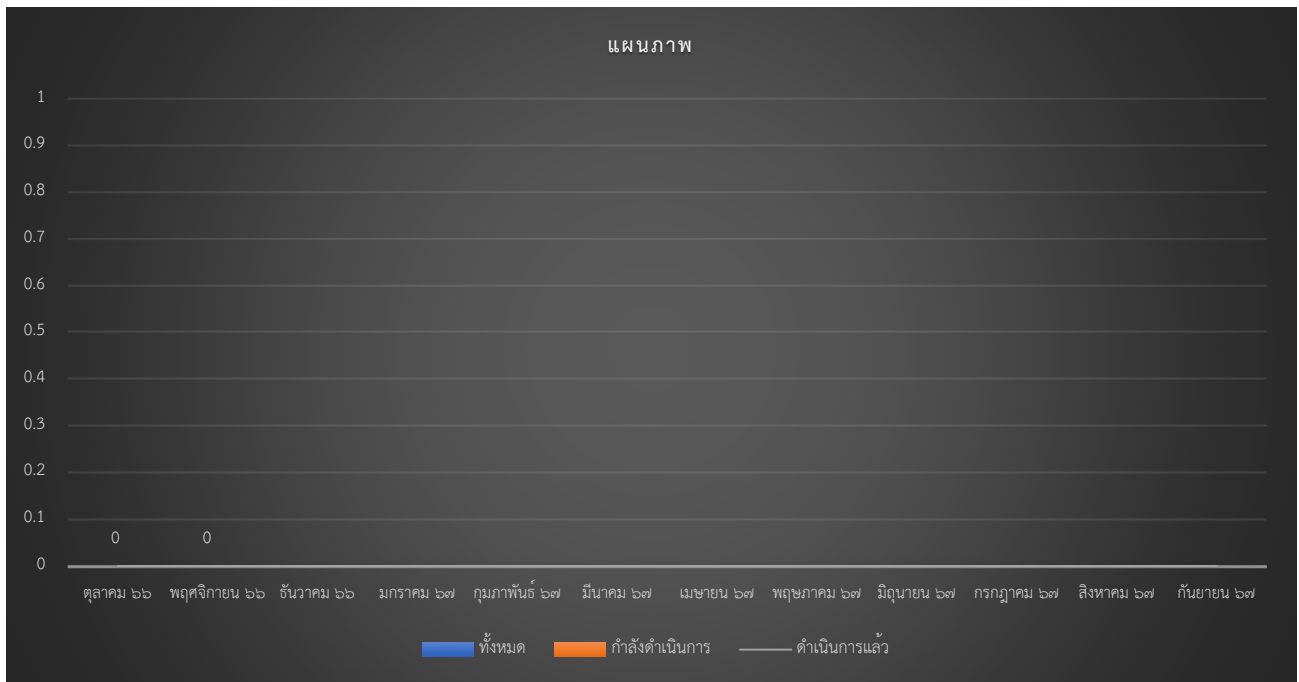

(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)
คณบดี
๓๐ พ.ย. ๖๖

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖)

จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๖				
๔	มกราคม ๖๗				
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗				
๖	มีนาคม ๖๗				
๖	เมษายน ๖๗				
๘	พฤษภาคม ๖๗				
๙	มิถุนายน ๖๗				
๑๐	กรกฎาคม ๖๗				
๑๑	สิงหาคม ๖๗				
๑๒	กันยายน ๖๗				
	รวม	๐	๐	๐	



ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	○	○											
๑๔	อื่น ๆ	○	○											

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒
 ที่ อว ๘๓๙๓(๑๖)๑.๔.๑/ - วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๖
 เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
 (เดือนธันวาคม ๒๕๖๖)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

สรุปเรื่อง


ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคณบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น


กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนธันวาคม ๒๕๖๖) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังแนบ



 (นางสาวชिरาภรณ์ คำไชยลิก)
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์
 ๒๙ ธ.ค ๖๖


 (นายถาวรโรจน์ ทองคำ)
 หัวหน้างานบริหารทั่วไป
 ๒๙ ธ.ค ๖๖


 (อ.ดร.เสาวลักษณ์ ดั่งอิน)
 ผู้ช่วยคณบดี
 ๒๙ ธ.ค ๖๖


เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา


 (ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิมอนุสรณ์กุล)
 รองคณบดี
 ๒๙ ธ.ค ๖๖

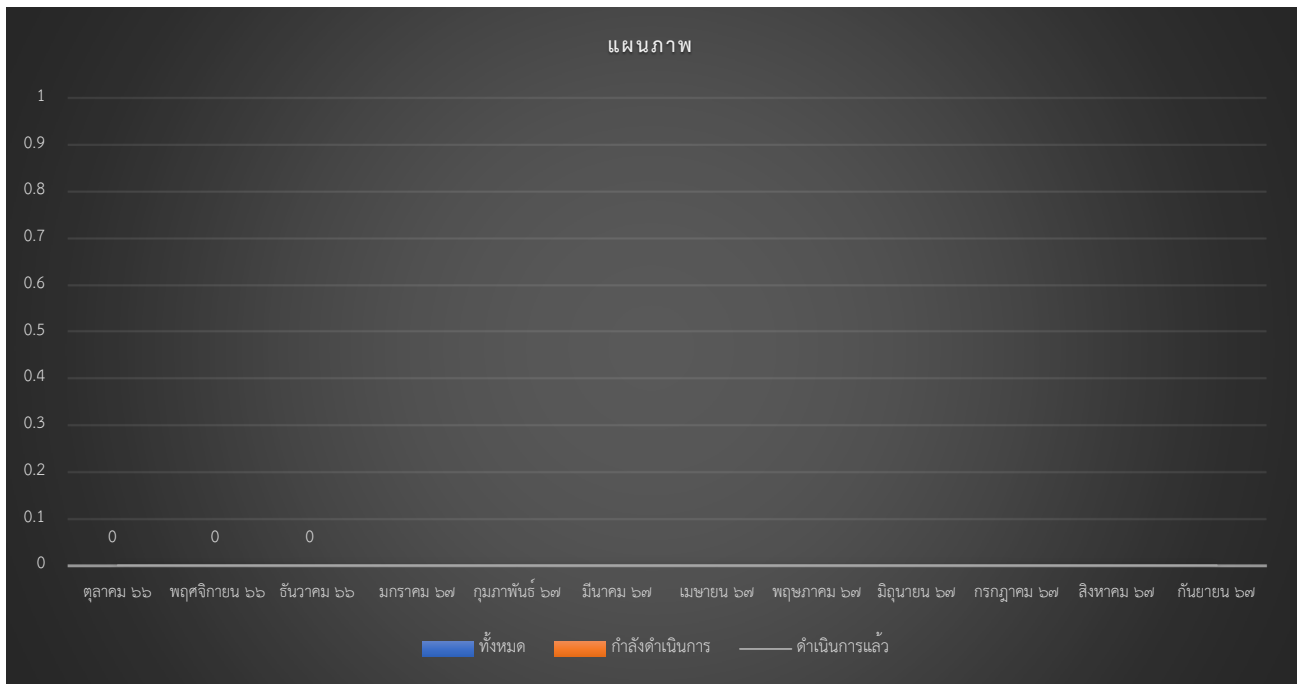
ข้อสั่งการ

ทราบ


 (ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)
 คณบดี
 ๒๙ ธ.ค ๖๖

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนธันวาคม ๒๕๖๖)
จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๖๗				
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗				
๖	มีนาคม ๖๗				
๖	เมษายน ๖๗				
๘	พฤษภาคม ๖๗				
๙	มิถุนายน ๖๗				
๑๐	กรกฎาคม ๖๗				
๑๑	สิงหาคม ๖๗				
๑๒	กันยายน ๖๗				
	รวม	๐	๐	๐	



ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	๐	๐	๐										
๑๔	อื่น ๆ	๐	๐	๐										

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒

ที่ อว ๘๓๙๓(๑๖)๑.๔.๑/ -

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เดือนมกราคม ๒๕๖๗)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

สรุปเรื่อง


ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และ ระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคณบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น


กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

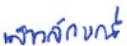
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนมกราคม ๒๕๖๗) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังแนบ

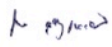

(นางสาวชिरาภรณ์ คำไชยสีก)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๓๐ ม.ค. ๖๗


(นายถาวรโรจน์ ทองคำ)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๓๐ ม.ค. ๖๗


(อ.ดร.เสาวลักษณ์ ด้วงอิน)
ผู้ช่วยคณบดี
๓๐ ม.ค. ๖๗


เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา


(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิมมอนุสรณ์กุล)
รองคณบดี
๓๐ ม.ค. ๖๗

ข้อสั่งการ

ทราบ

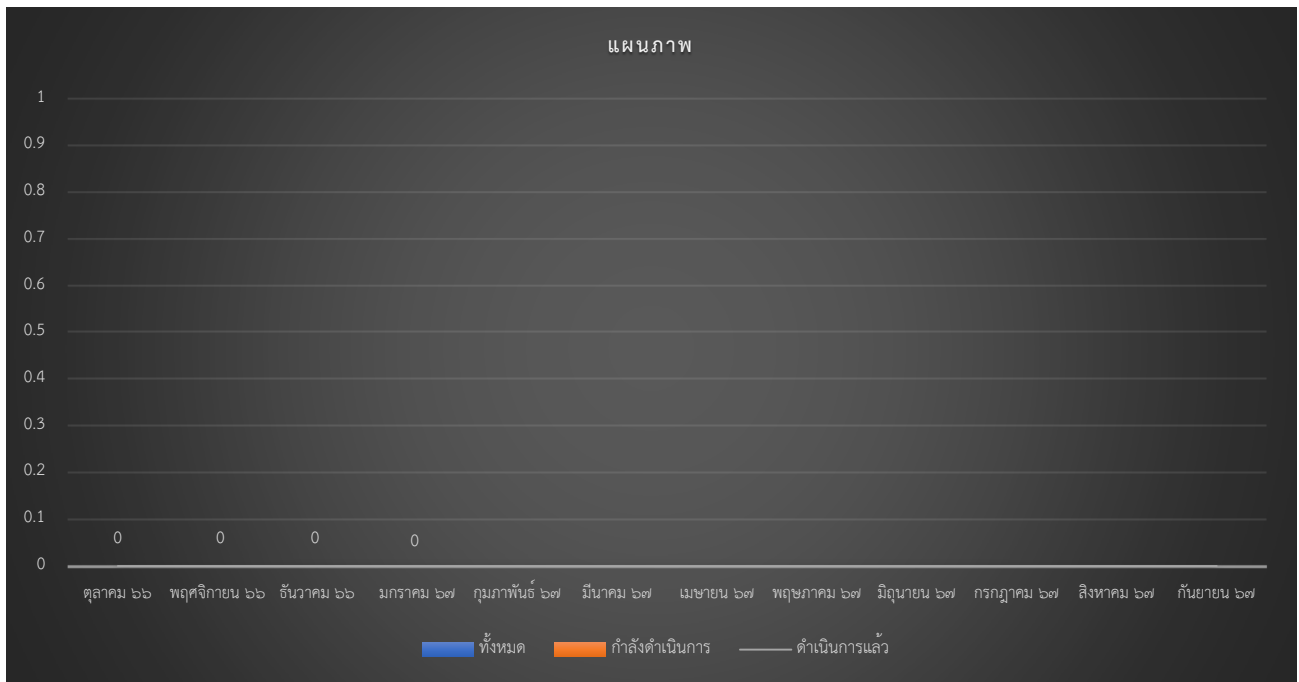

(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)
คณบดี
๓๐ ม.ค. ๖๗

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนมกราคม ๒๕๖๗)

จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๖๗	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗				
๖	มีนาคม ๖๗				
๖	เมษายน ๖๗				
๘	พฤษภาคม ๖๗				
๙	มิถุนายน ๖๗				
๑๐	กรกฎาคม ๖๗				
๑๑	สิงหาคม ๖๗				
๑๒	กันยายน ๖๗				
	รวม	๐	๐	๐	



ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	○	○	○	○									
๑๔	อื่น ๆ	○	○	○	○									

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒
ที่ อว ๘๓๙๓(๑๖)๑.๔.๑/ - วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

สรุปเรื่อง


ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และ ระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคณบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น

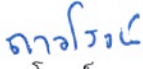
กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ข้อเสนอแนะ จำนวน ๒ เรื่อง

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังนี้



(นางสาวชिरาภรณ์ คำไชยลิก)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๒๗ ก.พ. ๖๗


(นายถาวรโรจน์ ทองคำ)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๒๗ ก.พ. ๖๗


(อ.ดร.เสาวลักษณ์ ด้วงอิน)
ผู้ช่วยคณบดี
๒๗ ก.พ. ๖๗


เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา


(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิ่มมอญสุวรรณ์กุล)
รองคณบดี
๒๗ ก.พ. ๖๗

ขอส่งการ

ทราบ

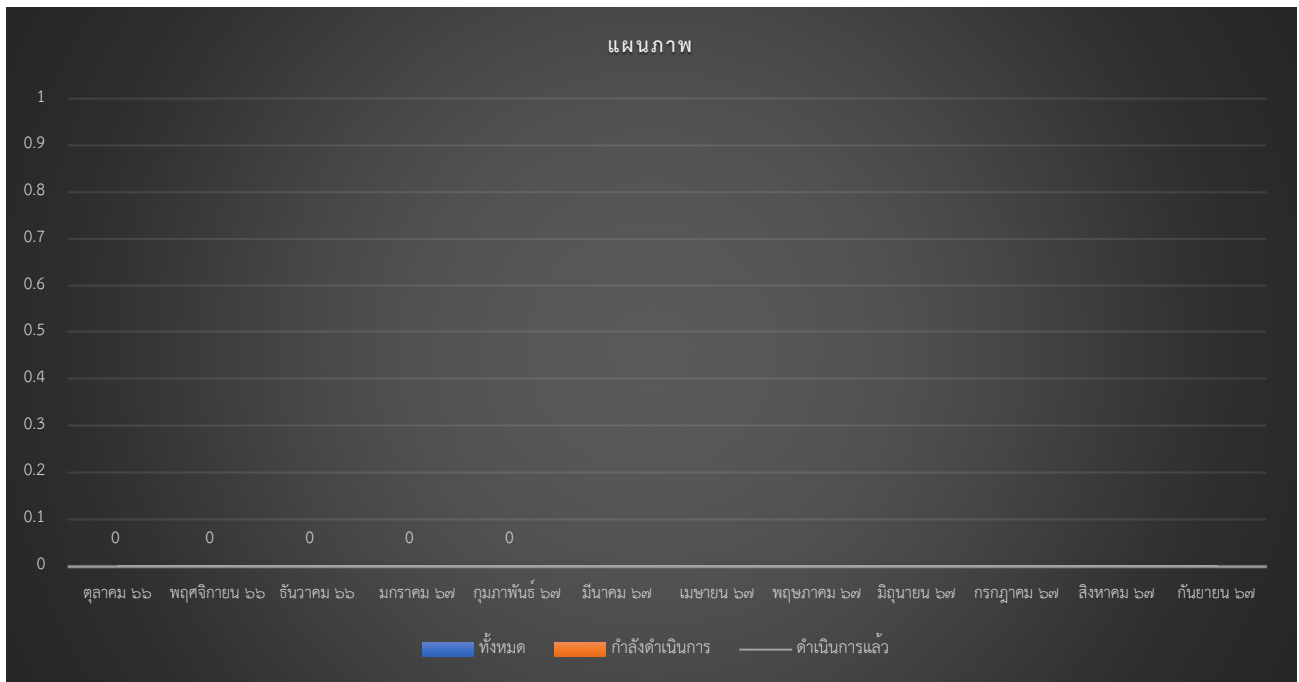

(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)
คณบดี
๒๗ ก.พ. ๖๗

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)

จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๖๗	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๖๗				
๖	เมษายน ๖๗				
๘	พฤษภาคม ๖๗				
๙	มิถุนายน ๖๗				
๑๐	กรกฎาคม ๖๗				
๑๑	สิงหาคม ๖๗				
๑๒	กันยายน ๖๗				
	รวม	๐	๐	๐	



ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	○	○	○	○	○								
๑๔	อื่น ๆ	○	○	○	○	○								

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒

ที่ อว ๘๓๙๓(๑๖)๑.๔.๑/-

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

สรุปเรื่อง


ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และ ระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคณบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น

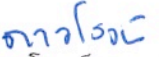
กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนมีนาคม ๒๕๖๗) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังแนบ



(นางสาวชिरาภรณ์ คำไชยลิก)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
..... มี.ค. ๖๗


(นายถาวรจน์ ทองคำ)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
..... มี.ค. ๖๗


(อ.ดร.เสาวลักษณ์ ดำรงอิน)
ผู้ช่วยคณบดี
..... มี.ค. ๖๗


เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา


(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิ่มมอญสรณ์กุล)
รองคณบดี
..... มี.ค. ๖๗

ขอสั่งการ

ทราบ

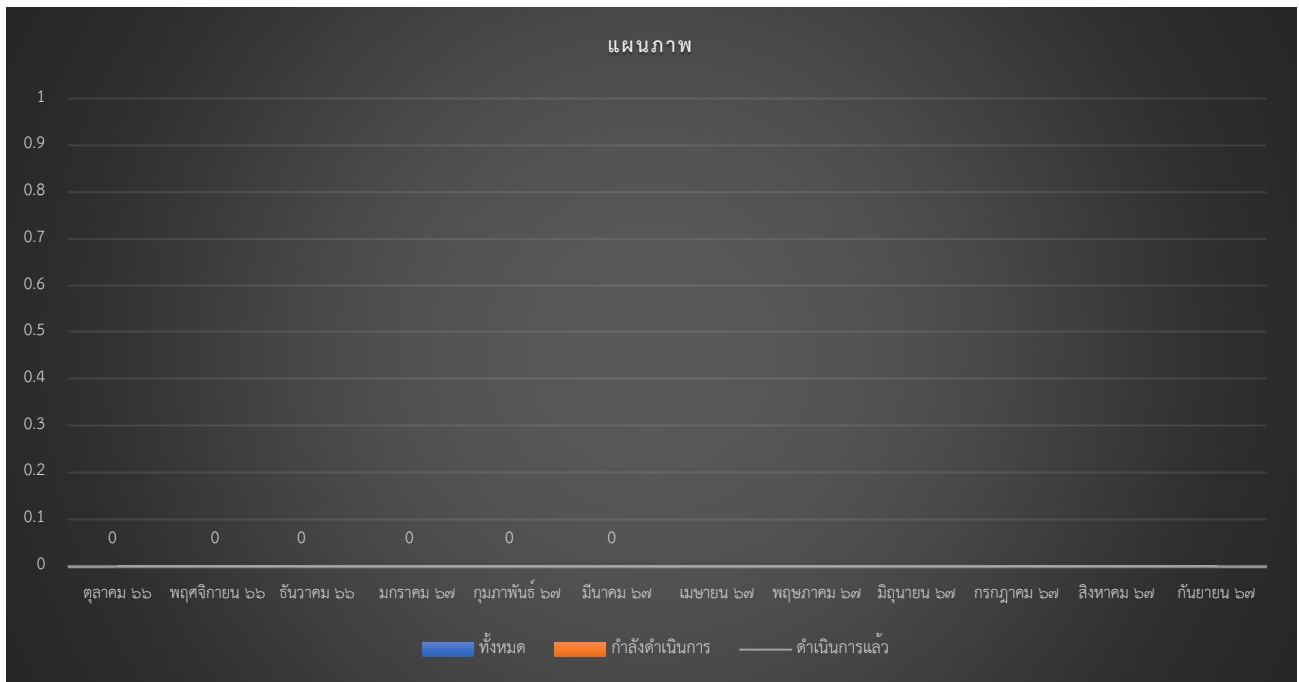

(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)
คณบดี
..... มี.ค. ๖๗

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)

จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๖๗	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๖	เมษายน ๖๗				
๘	พฤษภาคม ๖๗				
๙	มิถุนายน ๖๗				
๑๐	กรกฎาคม ๖๗				
๑๑	สิงหาคม ๖๗				
๑๒	กันยายน ๖๗				
	รวม	๐	๐	๐	



เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (แยกตามประเภท)

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑	ข้อร้องเรียน *	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๒	ข้อเสนอแนะ	๑	๐	๐	๐	๒	๐							
๓	ติดต่อสอบถาม	๑	๐	๐	๐	๐	๐							
๔	ชมเชย	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๕	แจ้งเบาะแสทุจริต *	๐	๐	๐	๐	๐	๐							

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (แยกตามหมวดหมู่)

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑	ข้อเสนอแนะระบบประเมินการเรียนการสอน	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๒	วินัยและความประพฤติของอาจารย์ นักวิจัย และเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๓	การเรียนการสอนระดับปริญญาตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๔	การเรียนการสอนระดับปริญญาโท	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๕	การเรียนการสอนระดับปริญญาเอก	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๖	อาคารสถานที่และยานพาหนะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๗	วินัย ความประพฤติของนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๘	ห้องสมุด	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๙	วิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๑๐	กิจกรรมต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๑๑	เทคโนโลยีสารสนเทศ/สารสนเทศ/สารสนเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๑๒	การให้บริการ/การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๑๔	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒

ที่ อว ๘๓๙๓(๑๖)๑.๔.๑/ -

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เดือนเมษายน ๒๕๖๗)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

สรุปเรื่อง

ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคณบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น

กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เดือนเมษายน ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนเมษายน ๒๕๖๗) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังนี้

(นางสาววชิราภรณ์ คำไชยลิก)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๓๐ เม.ย. ๖๗

ดาวโรจน์
(นายดาวโรจน์ ทองคำ)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๓๐ เม.ย. ๖๗

เทพภิกษณ์
(อ.ดร.เสาวลักษณ์ ดั่งอิน)
ผู้ช่วยคณบดี
๓๐ เม.ย. ๖๗

เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา

ศ.ดร.
(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิมอนุสรณ์กุล)
รองคณบดี
๓๐ เม.ย. ๖๗

ขอสั่งการ

ทราบ

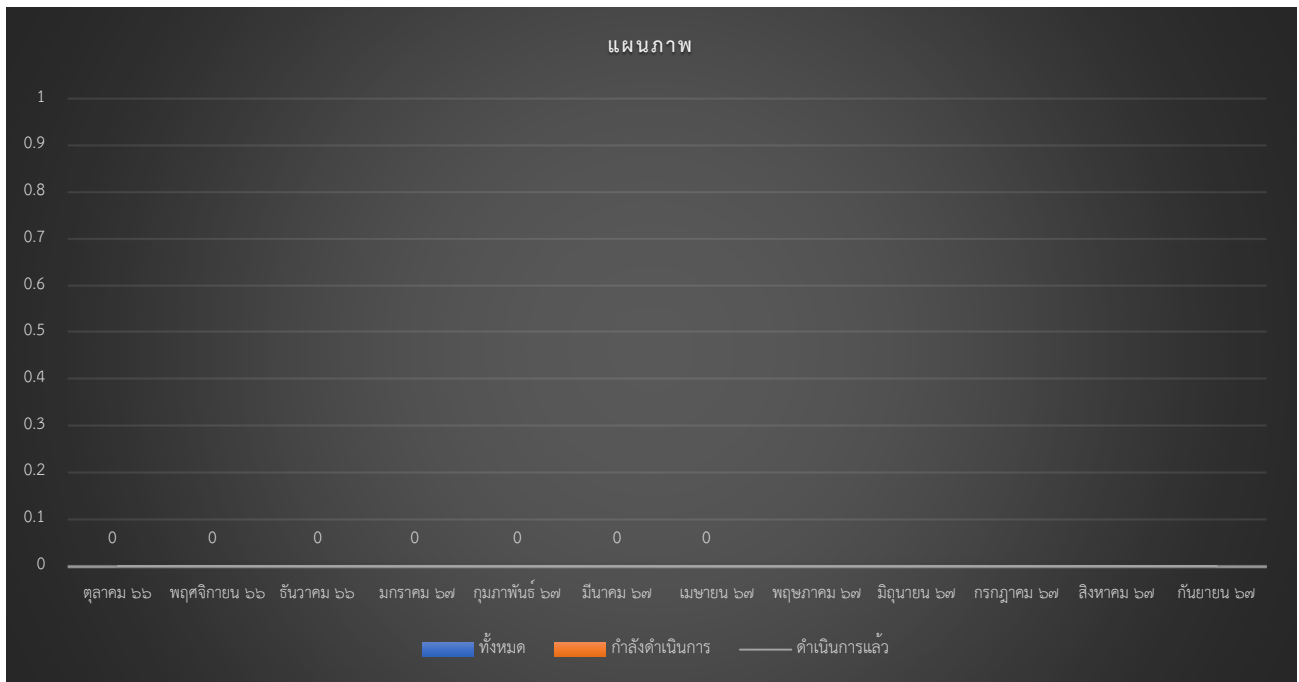
ไพรัช
(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)
คณบดี
๓๐ เม.ย. ๖๗

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนเมษายน ๒๕๖๗)

จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๖๗	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๖	เมษายน ๖๗	๐	๐	๐	
๘	พฤษภาคม ๖๗				
๙	มิถุนายน ๖๗				
๑๐	กรกฎาคม ๖๗				
๑๑	สิงหาคม ๖๗				
๑๒	กันยายน ๖๗				
	รวม	๐	๐	๐	



เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (แยกตามประเภท)

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑	ข้อร้องเรียน *	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๒	ข้อเสนอแนะ	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๐						
๓	ติดต่อสอบถาม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๔	ชมเชย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๕	แจ้งเบาะแสทุจริต *	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (แยกตามหมวดหมู่)

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑	ข้อเสนอแนะระบบประเมินการเรียนการสอน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๒	วินัยและความประพฤติของอาจารย์ นักวิจัย และเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๓	การเรียนการสอนระดับปริญญาตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๔	การเรียนการสอนระดับปริญญาโท	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๕	การเรียนการสอนระดับปริญญาเอก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๖	อาคารสถานที่และยานพาหนะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๗	วินัย ความประพฤติของนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๘	ห้องสมุด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๙	วิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๑๐	กิจกรรมต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๑๑	เทคโนโลยีสารสนเทศ/สารสนเทศ/สารสนเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๑๒	การให้บริการ/การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
๑๔	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒

ที่ อว ๘๓๘๓(๑๖)๑.๔.๑/ -

วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

สรุปเรื่อง


ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และ ระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคนบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น

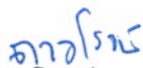
กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา


หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังแนบ


(นางสาวชिरาภรณ์ คำไชยสิทธิ์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๓๑ พ.ค. ๖๗



(นายถาวรโรจน์ ทองคำ)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๓๑ พ.ค. ๖๗


(อ.ดร.เสาวลักษณ์ ดั่งวงอิน)
ผู้ช่วยคณบดี
๓๑ พ.ค. ๖๗

เรียน คณบดี
เพื่อโปรดพิจารณา


(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิ่มมอญสรณ์กุล)
รองคณบดี
๓๑ พ.ค. ๖๗

ข้อสั่งการ
ทราบ

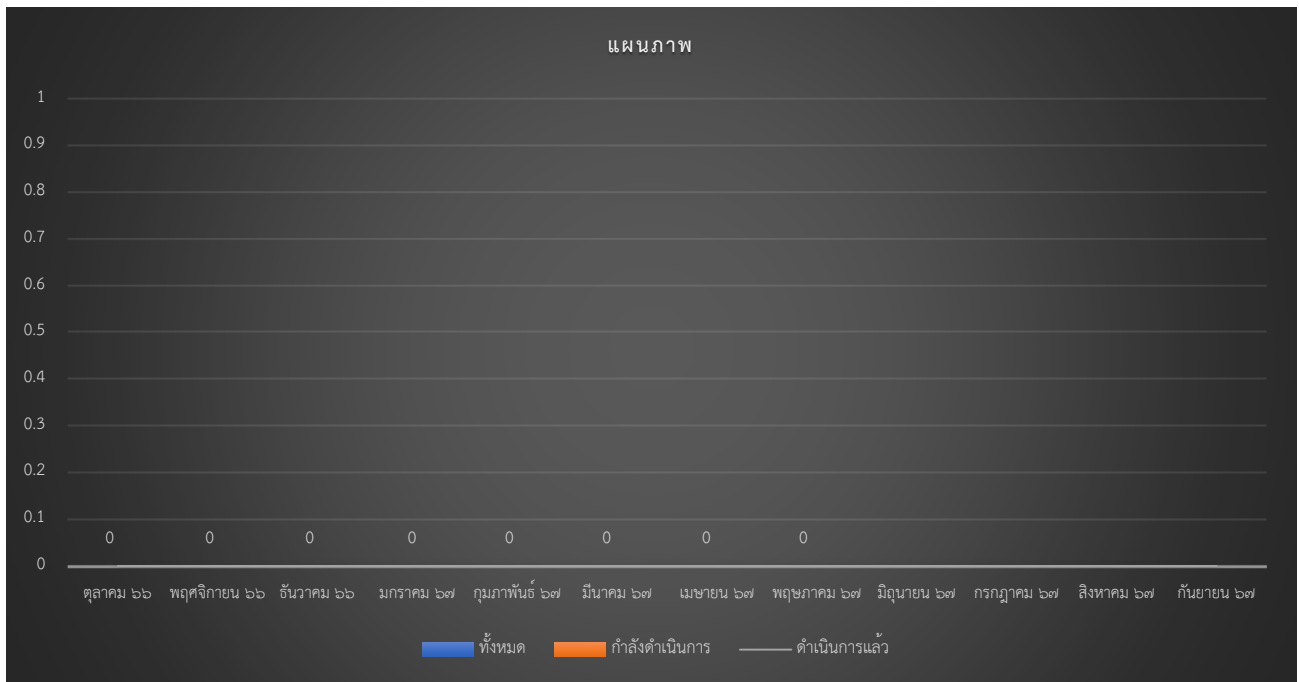

(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)
คณบดี
๓๑ พ.ค. ๖๗

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗)

จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๖๗	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๖	เมษายน ๖๗	๐	๐	๐	
๘	พฤษภาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๙	มิถุนายน ๖๗				
๑๐	กรกฎาคม ๖๗				
๑๑	สิงหาคม ๖๗				
๑๒	กันยายน ๖๗				
	รวม	๐	๐	๐	



เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (แยกตามประเภท)

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑	ข้อร้องเรียน *	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๒	ข้อเสนอแนะ	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐					
๓	ติดต่อสอบถาม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๔	ชมเชย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๕	แจ้งเบาะแสทุจริต *	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (แยกตามหมวดหมู่)

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑	ข้อเสนอแนะระบบประเมินการเรียนการสอน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๒	วินัยและความประพฤติของอาจารย์ นักวิจัย และเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๓	การเรียนการสอนระดับปริญญาตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๔	การเรียนการสอนระดับปริญญาโท	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๕	การเรียนการสอนระดับปริญญาเอก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๖	อาคารสถานที่และยานพาหนะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๗	วินัย ความประพฤติของนักศึกษาและ กิจกรรมนักศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๘	ห้องสมุด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๙	วิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๑๐	กิจกรรมต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๑๑	เทคโนโลยีสารสนเทศ/สารสนเทศ/สารสนเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๑๒	การให้บริการ/การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					
๑๔	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒
ที่ อว ๘๓๘๓(๑๖)๑.๔.๑/ - วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์
สรุปเรื่อง


ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และ ระบบ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคณบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตาม ความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการ จัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น

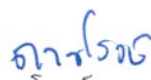
กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

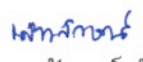
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง


ข้อเสนอเพื่อพิจารณา


หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังนี้


(นางสาวชัชราภรณ์ คำไชยลิก)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๒๗ มิ.ย. ๖๗


(นายถาวรโรจน์ ทองคำ)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๒๗ มิ.ย. ๖๗


(อ.ดร.เสาวลักษณ์ ดั่งอิน)
ผู้ช่วยคณบดี
๒๗ มิ.ย. ๖๗

เรียน คณบดี
เพื่อโปรดพิจารณา

(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิ่มมอญสรณ์กุล)
รองคณบดี
๒๗ มิ.ย. ๖๗

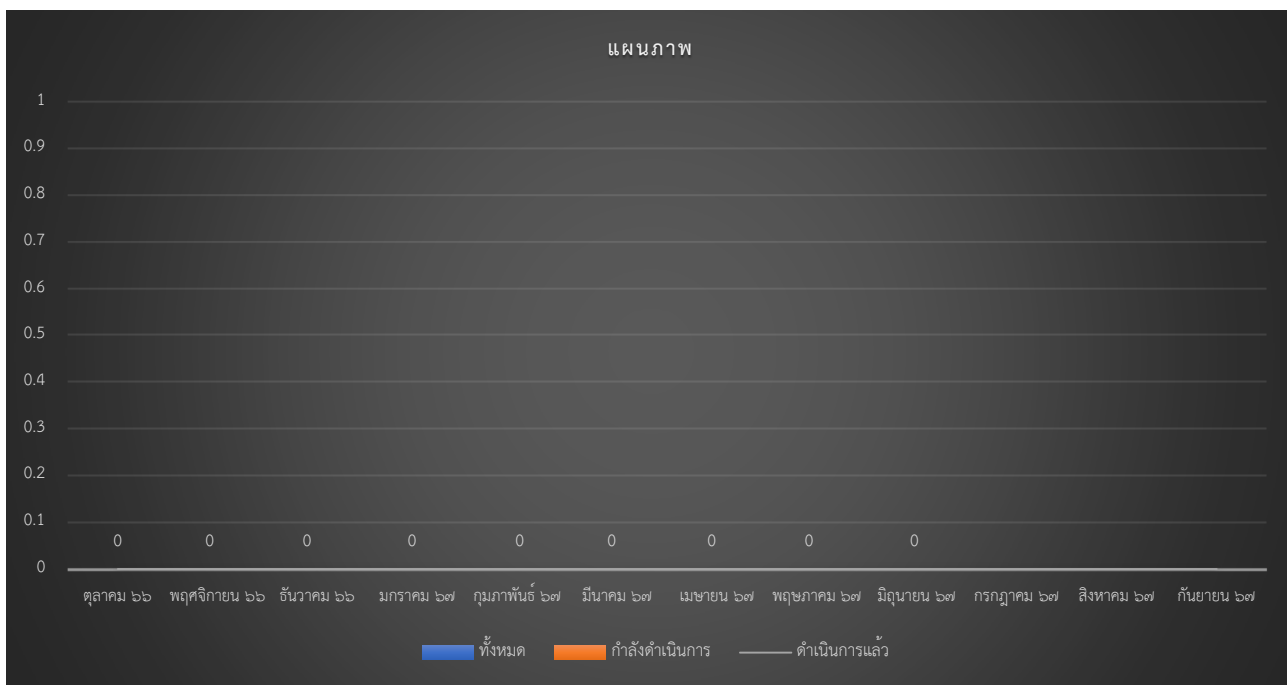
ข้อสั่งการ
ทราบ

(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)
คณบดี
๒๗ มิ.ย. ๖๗

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗)

จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๖๗	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๖	เมษายน ๖๗	๐	๐	๐	
๘	พฤษภาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๙	มิถุนายน ๖๗	๐	๐	๐	
๑๐	กรกฎาคม ๖๗				
๑๑	สิงหาคม ๖๗				
๑๒	กันยายน ๖๗				
	รวม	๐	๐	๐	



เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (แยกตามประเภท)

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑	ข้อร้องเรียน *	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๒	ข้อเสนอแนะ	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๑				
๓	ติดต่อสอบถาม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๔	ชมเชย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๕	แจ้งเบาะแสทุจริต *	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (แยกตามหมวดหมู่)

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑	ข้อเสนอแนะระบบประเมินการเรียนการสอน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๒	วินัยและความประพฤติของอาจารย์ นักวิจัย และเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๓	การเรียนการสอนระดับปริญญาตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๔	การเรียนการสอนระดับปริญญาโท	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๕	การเรียนการสอนระดับปริญญาเอก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๖	อาคารสถานที่และยานพาหนะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๗	วินัย ความประพฤติของนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๘	ห้องสมุด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๙	วิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๑๐	กิจกรรมต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๑๑	เทคโนโลยีสารสนเทศ/สารสนเทศ/สารสนเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๑๒	การให้บริการ/การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๑๔	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒
ที่ อว ๘๓๘๓(๑๖)๑.๔.๑/ - วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

สรุปเรื่อง


ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และ ระบบ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคณบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตาม ความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการ จัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น


กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังแนบ



(นางสาวชिरาภรณ์ คำไชยสิทธิ์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๒๑ ก.ค. ๖๗


(นายถาวรโรจน์ ทองคำ)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๒๑ ก.ค. ๖๗


(อ.ดร.เสาวลักษณ์ ด้วงอิน)
ผู้ช่วยคณบดี
๒๑ ก.ค. ๖๗


เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา


(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิมอนสุสรณ์กุล)
รองคณบดี
๒๑ ก.ค. ๖๗

ขอส่งการ

ทราบ

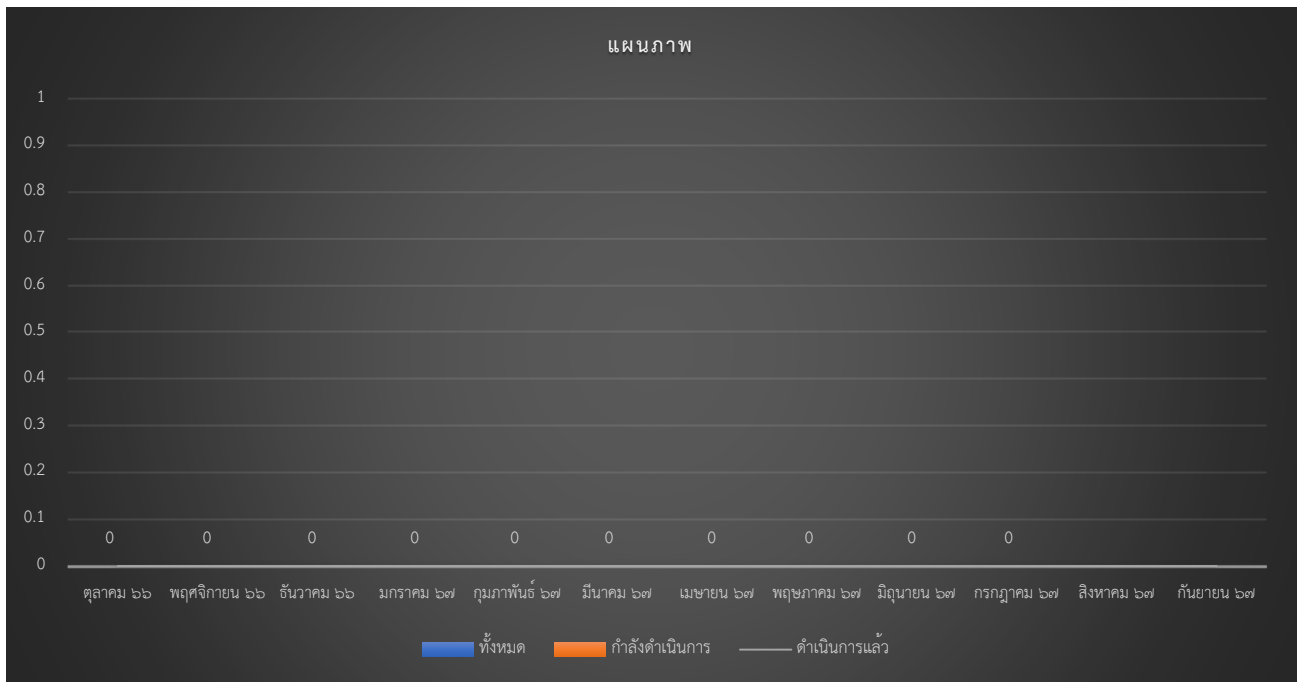

(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)
คณบดี
๒๑ ก.ค. ๖๗

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗)

จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๖๗	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๖	เมษายน ๖๗	๐	๐	๐	
๘	พฤษภาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๙	มิถุนายน ๖๗	๐	๐	๐	
๑๐	กรกฎาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๑๑	สิงหาคม ๖๗				
๑๒	กันยายน ๖๗				
	รวม	๐	๐	๐	



เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (แยกตามประเภท)

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑	ข้อร้องเรียน *	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๒	ข้อเสนอแนะ	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐			
๓	ติดต่อสอบถาม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๔	ชมเชย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๕	แจ้งเบาะแสทุจริต *	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (แยกตามหมวดหมู่)

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑	ข้อเสนอแนะระบบประเมินการเรียนการสอน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๒	วินัยและความประพฤติของอาจารย์ นักวิจัย และเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๓	การเรียนการสอนระดับปริญญาตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๔	การเรียนการสอนระดับปริญญาโท	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๕	การเรียนการสอนระดับปริญญาเอก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๖	อาคารสถานที่และยานพาหนะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๗	วินัย ความประพฤติของนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๘	ห้องสมุด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๙	วิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๑๐	กิจกรรมต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๑๑	เทคโนโลยีสารสนเทศ/สารสนเทศ/สารสนเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๑๒	การให้บริการ/การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๑๔	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒

ที่ อว ๘๓๘๓(๑๖)๑.๔.๑/ -

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

สรุปเรื่อง


ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และ ระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคณบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น


กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

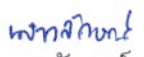
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังนี้



(นางสาวชัชราภรณ์ คำไชยลิก)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
..๓๐.. ส.ค. ๖๗


(นายถาวรโรจน์ ทองคำ)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
..๓๐.. ส.ค. ๖๗


(อ.ดร.เสาวลักษณ์ ด้วงอิน)
ผู้ช่วยคณบดี
..๓๐.. ส.ค. ๖๗

เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา


(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิ่มมนุสสรณ์กุล)

รองคณบดี

..๓๐.. ส.ค. ๖๗

ขอสั่งการ

ทราบ


(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)

คณบดี

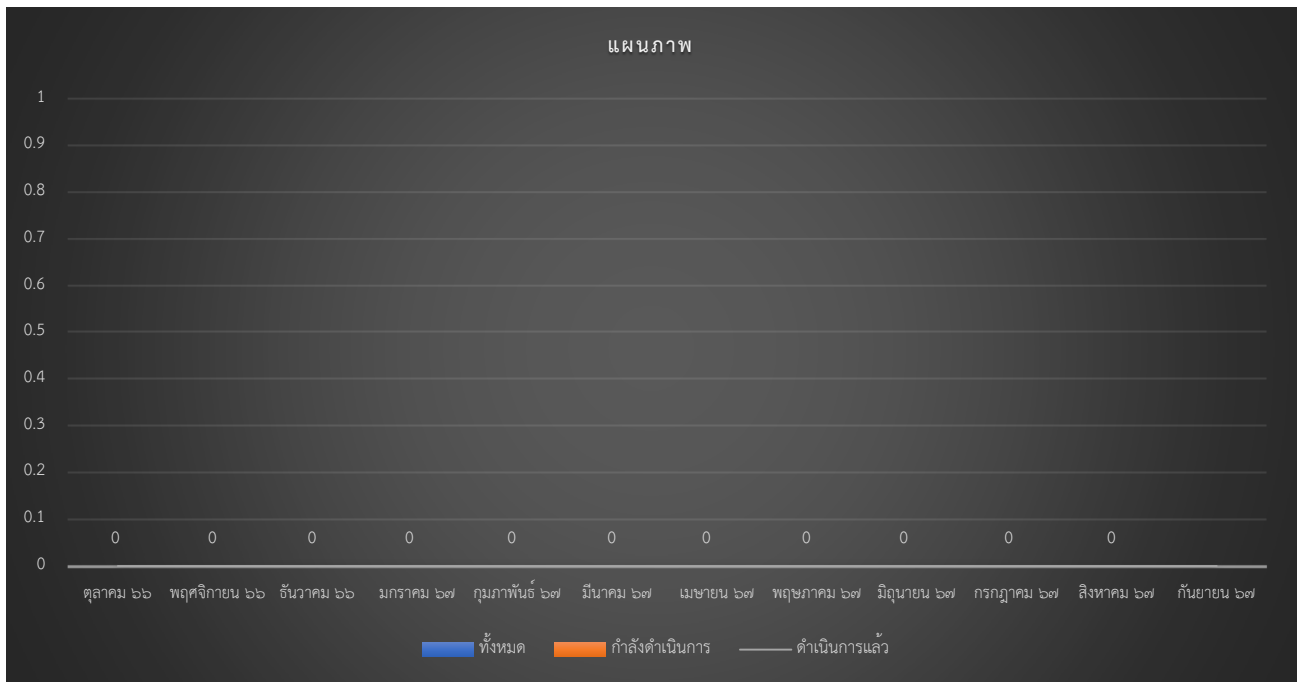
..๓๐.. ส.ค. ๖๗

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗)

จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๖๗	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๖	เมษายน ๖๗	๐	๐	๐	
๘	พฤษภาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๙	มิถุนายน ๖๗	๐	๐	๐	
๑๐	กรกฎาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๑๑	สิงหาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๑๒	กันยายน ๖๗				
	รวม	๐	๐	๐	



ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๑๔	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๖๒

ที่ อว ๘๓๘๓(๑๖)๑.๔.๑/ -

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

สรุปเรื่อง


ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer หรือ VOC) และ ระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ (Facebook, Line, X, IG, TikTok, สายตรงคนบดี) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการเสนอแนะและร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ นั้น


กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

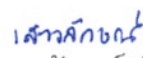
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏข้อมูลร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนกันยายน ๒๕๖๗) จากช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของคณะเศรษฐศาสตร์ ตามรายละเอียดดังแนบ



(นางสาวชिरาภรณ์ คำไชยลิก)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๓๐ ก.ย. ๖๗


(นายถาวรโรจน์ ทองคำ)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๓๐ ก.ย. ๖๗


(อ.ดร.เสาวลักษณ์ ด้วงอิน)
ผู้ช่วยคณบดี
๓๐ ก.ย. ๖๗


เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา


(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิ่มมอญสรณ์กุล)
รองคณบดี
๓๐ ก.ย. ๖๗

ขอส่งการ

ทราบ

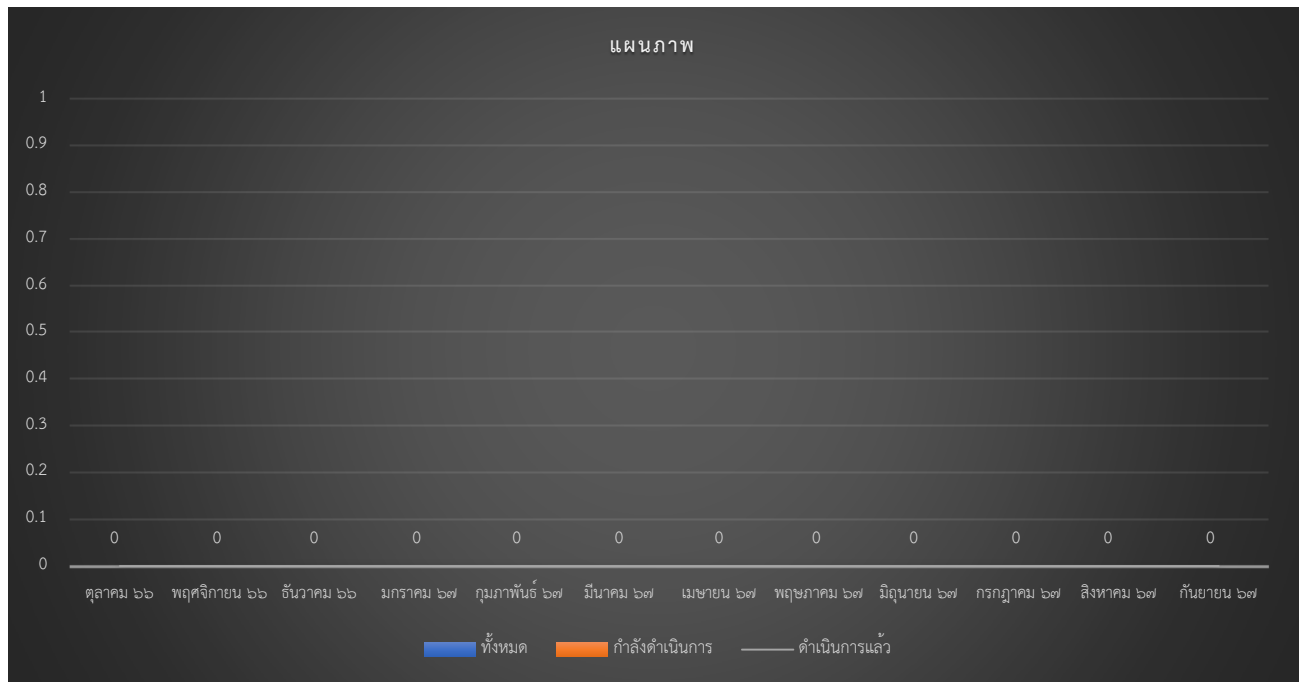

(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)
คณบดี
๓๐ ก.ย. ๖๗

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

จาก "ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer System) และระบบร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ"

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๖	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๖๗	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๖	เมษายน ๖๗	๐	๐	๐	
๘	พฤษภาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๙	มิถุนายน ๖๗	๐	๐	๐	
๑๐	กรกฎาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๑๑	สิงหาคม ๖๗	๐	๐	๐	
๑๒	กันยายน ๖๗	๐	๐	๐	
	รวม	๐	๐	๐	



ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	หมายเหตุ
๑๓	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗